



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

بیانیه سطح خدمت

صدور مجوز تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی

۱. مقدمه

کلیه متقاضیان فعالیت در زمینه تولید کارگاهی محصولات صنایع دستی و هنرهای سنتی، ضرورت دارد از وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی مجوز تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی دریافت نماید. بدین منظور می بایست ابتدا با ارائه مدارک مورد نیاز از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir درخواست خود را ثبت نمایند. پس از ثبت درخواست و بررسی های کارشناسی، صدور مجوز مطابق فرآیند مصوب انجام می پذیرد که اطلاعات لازم در هر مرحله از طریق پیام کوتاه و یا از طریق کار تابل ایجاد شده در سامانه مربوطه در اختیار متقاضی قرار می گیرد.

۲. هدف

هدف از بیانیه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، کیفیت تحویل صدور مجوزهای مربوط به تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی برای کلیه متقاضیان فعالیت در حوزه صنایع دستی و هنرهای سنتی بیان گردد. این بیانیه، روال ارائه خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تعهد می کند که خدمت صدور مجوز مربوط به تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی را به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه صنایع دستی و هنرهای سنتی برای بخش خصوصی است. طبق بند (الف) ماده (۳) قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۲۶ مجوز لازم به منظور فعالیت در حوزه صنایع دستی و هنرهای سنتی صادر خواهد شد.

تیران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی متعهد است برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی صدور مجوز تاسیس کارگاه گروهی صنایع دستی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، مجوز مربوطه را صادر نماید.

در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت.

در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات ادارت کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید.

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه eservices.mcth.ir به وزارتخانه ارائه نماید.

کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

۵. هزینه ها و پرداختها

کلیه مراحل صدور مجوز توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به ادارات کل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

۶. دوره عملکرد

این بیانیه تا زمان صدور اصلاحیه جدید، اعتبار دارد.

۷. خاتمه بیانیه

در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه بیانیه سطح خدمت، این بیانیه از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.

تیران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir