



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

بیانیه سطح خدمت

آموزش و توانمندسازی تشکل‌های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۱. مقدمه

کلیه تشکل‌های مردم نهاد متقاضی فعالیت در زمینه موضوعات مرتبط با وزارتخانه، در صورت نیاز به آموزش و توانمندسازی ضرورت دارد از طریق خدمت آموزش و توانمندسازی تشکل‌های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی با ارائه مدارک مورد نیاز از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir، درخواست خود را ثبت نمایند. پس از ثبت درخواست و بررسی‌های کارشناسی، خدمت درخواست شده مطابق فرآیند مصوب انجام می‌پذیرد که اطلاعات لازم در هر مرحله از طریق پیام کوتاه و یا از طریق کارتابل ایجاد شده در سامانه مربوطه در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد.

۲. هدف

هدف از بیانیه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، کیفیت تحویل خدمت مربوط به آموزش و توانمندسازی تشکل‌های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برای کلیه متقاضیان فعالیت در حوزه موضوعات مرتبط با وزارتخانه بیان گردد. این بیانیه، روال ارائه خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تعهد می‌کند که خدمت مربوط به آموزش و توانمندسازی تشکل‌های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی را به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه موضوعات مرتبط با وزارتخانه برای بخش خصوصی است. طبق آیین نامه تشکل‌های مردم نهاد سال ۱۳۹۵ شماره ۶۶۷۳۵ مصوب هیات وزیران مجوز لازم به منظور فعالیت در حوزه موضوعات مرتبط با وزارتخانه صادر خواهد شد.

تهران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ - سایت: www.mcth.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی متعهد است برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، خدمت مربوطه را ارائه نماید. در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت. در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات ادارت کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه eservices.mcth.ir به وزارتخانه ارائه نماید.

کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

۴. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه مراحل صدور مجوز توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به ادارات کل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

۵. دوره عملکرد

این بیانیه تا زمان صدور اصلاحیه جدید، اعتبار دارد.

۶. خاتمه بیانیه

در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه بیانیه سطح خدمت، این بیانیه از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.