



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

بیانیه سطح خدمت

فروش بلیط اماکن فرهنگی / تاریخی

۱. مقدمه

کلیه متقاضیان خرید الکترونیکی بلیط بازدید از اماکن فرهنگی / تاریخی ضرورت دارد از مبادی فروش الکترونیکی بلیط تحت نظارت وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی بلیط مورد نظر را دریافت نماید. بدین منظور می بایست ابتدا با ارائه مدارک مورد نیاز از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir درخواست خود را ثبت نمایند.

۲. هدف

هدف از بیانیه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، نحوه ارائه خدمت فروش بلیط اماکن فرهنگی / تاریخی برای کلیه متقاضیان فعالیت در حوزه میراث فرهنگی بیان گردد. این بیانیه، روال ارائه خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تعهد می کند که خدمت فروش بلیط اماکن فرهنگی / تاریخی را به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه میراث فرهنگی برای بخش خصوصی است. طبق آیین نامه اجرایی تبصره «۴۵» اصلاحی قانون بودجه سال ۱۳۴۳ کل کشور خدمت مورد نیاز در حوزه میراث فرهنگی ارائه خواهد شد.

تهران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی متعهد است برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی خرید بلیط اماکن فرهنگی / تاریخی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، خدمت مربوطه را دریافت نماید.

در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت.

در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات ادارت کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید.

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه eservices.mcth.ir به وزارتخانه ارائه نماید.

کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه مراحل ارائه توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی به غیر هزینه مصوب بلیط درخواست شده، نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به ادارات کل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

۶. دوره عملکرد

این بیانیه تا زمان صدور اصلاحیه جدید، اعتبار دارد.

۷. خاتمه بیانیه

در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه بیانیه سطح خدمت، این بیانیه از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.

تستران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir