



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

بیانیه سطح خدمت

صدور / تمدید تاسیس موزه خصوصی یا دولتی

۱. مقدمه

کلیه متقاضیان فعالیت در زمینه میراث فرهنگی، ضرورت دارد در صورت ارتباط موضوع فعالیت با تاسیس موزه از وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی مجوز تاسیس موزه خصوصی یا دولتی دریافت نماید. بدین منظور می‌بایست ابتدا با ارائه مدارک مورد نیاز از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir، درخواست خود را ثبت نمایند. پس از ثبت درخواست و بررسی‌های کارشناسی، صدور مجوز مطابق فرآیند مصوب انجام می‌پذیرد که اطلاعات لازم در هر مرحله از طریق پیام کوتاه و یا از طریق کارتابل ایجاد شده در سامانه مربوطه در اختیار متقاضی قرار می‌گیرد.

۲. هدف

هدف از بیانیه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، کیفیت تحویل صدور مجوزهای مربوط به تاسیس موزه خصوصی یا دولتی برای کلیه متقاضیان فعالیت در حوزه میراث فرهنگی بیان گردد. این بیانیه، روال ارائه خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تعهد می‌کند که خدمت صدور مجوز مربوط به صدور / تمدید تاسیس موزه خصوصی یا دولتی را به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه میراث فرهنگی برای بخش خصوصی است. طبق آیین نامه مدیریت، ساماندهی، نظارت و حمایت از مالکان و دارندگان اموال فرهنگی - تاریخی منقول مجاز مجوز لازم به منظور فعالیت در حوزه میراث فرهنگی خواهد شد.

تهران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی متعهد است برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی صدور/تمدید تاسیس موزه خصوصی یا دولتی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، مجوز مربوطه را صادر نماید.

در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت.

در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات ادارت کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید.

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه eservices.mcth.ir به وزارتخانه ارائه نماید.

کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه مراحل صدور مجوز توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به ادارات کل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

۶. دوره عملکرد

این بیانیه تا زمان صدور اصلاحیه جدید، اعتبار دارد.

۷. خاتمه بیانیه

در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه بیانیه سطح خدمت، این بیانیه از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.

تیران: خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی تلفن: ۶۱۰۶۳۰۰۰

سندوق پستی: ۷۱۹-۱۳۴۴۵ کد پستی: ۱۳۴۳۷۱۱۱۶۷ سایت: www.mcth.ir